

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Prywatnym Gabinetecie Psychologicznym

1. Informacje ogólne

Nazwa gabinetu: TACTUM Monika Świerczek-Fic

Forma organizacyjna: jednoosobowa działalność gospodarcza

Osoba odpowiedzialna za wdrożenie i realizację standardów: właściciel / psycholog prowadzący gabinet

Celem niniejszych Standardów jest:

- zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich korzystających z usług gabinetu
- zapobieganie przemocy, wykorzystaniu i zaniedbaniu
- określenie zasad kontaktu z małoletnimi i ich opiekunami
- ustanowienie procedury reagowania w sytuacjach zagrożenia dobra dziecka

Standardy obowiązują we wszystkich formach realizowanych usług psychologicznych, w tym konsultacji, diagnozy, terapii, interwencji kryzysowej oraz kontaktów online.

2. Definicja małoletniego

Za małoletniego uważa się osobę, która **nie ukończyła 18. roku życia**.

3. Zasady przyjmowania małoletnich do gabinetu

1. Udzielanie świadczeń psychologicznych małoletnim odbywa się:
 - za zgodą rodzica / opiekuna prawnego,
 - z poszanowaniem prawa małoletniego do wyrażania własnego zdania.
 2. Przed rozpoczęciem pracy z dzieckiem ustala się:
 - cel konsultacji / terapii,
 - zakres poufności,
 - zasady współpracy z opiekunami.
 3. W przypadku konfliktu opiekuńczego lub ograniczonej władzy rodzicielskiej psycholog zastrzega sobie prawo do:
 - weryfikacji dokumentów,
 - odmowy przyjęcia dziecka do pracy do czasu wyjaśnienia sytuacji prawnej.
-

4. Zasady kontaktu i bezpieczeństwa w gabinecie

1. Sesje z małoletnim odbywają się w gabinecie w warunkach zapewniających:
 - poczucie bezpieczeństwa,

- prywatność,
 - poszanowanie godności dziecka.
2. Zabrania się:
- jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej lub psychicznej,
 - upokarzania, zastraszania, wyśmiewania dziecka,
 - nieuzasadnionego dotyku,
 - przekraczania granic intymności małoletniego.
3. Kontakt fizyczny dopuszczalny jest wyłącznie:
- w sytuacjach uzasadnionej konieczności (np. bezpieczeństwo dziecka),
 - z poszanowaniem granic i komfortu małoletniego.
4. Sesje z małoletnim co do zasady odbywają się:
- bez obecności osób trzecich,
 - z możliwością obecności opiekuna na wniosek dziecka lub psychologa (jeśli służy to dobru małoletniego).
-

5. Ochrona danych i poufności

1. Dokumentacja psychologiczna jest przechowywana w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami o ochronie danych.
 2. Informacje uzyskane w trakcie pracy objęte są tajemnicą zawodową, z wyjątkiem sytuacji:
 - zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego,
 - podejrzenia przestępstwa wobec dziecka,
 - ustawowego obowiązku zawiadomienia organów.
 3. Małoletni ma prawo do prywatności, jednak zakres przekazywania informacji opiekunowi uzgadnia się na początku współpracy.
-

6. Standardy komunikacji i relacji terapeutycznej

Psycholog:

- respektuje godność, podmiotowość i potrzeby dziecka
- używa języka adekwatnego do wieku i możliwości poznawczych
- unika oceniania i etykietowania
- wspiera dziecko w wyrażaniu emocji i granic

Niedopuszczalne są:

- manipulacja emocjonalna
 - wchodzenie w relację o charakterze zależności lub uwikłania
 - relacje towarzyskie lub prywatne z małoletnim
 - jakiegokolwiek formy wykorzystania dziecka
-

7. Zasady kontaktu pozasesyjnego i online

1. Kontakt z małoletnim poza sesją ograniczony jest do kwestii organizacyjnych i odbywa się przez opiekuna.
 2. Konsultacje online odbywają się wyłącznie:
 - za zgodą opiekuna,
 - w warunkach zapewniających poufność i bezpieczeństwo.
 3. Psycholog nie prowadzi korespondencji prywatnej z dziećmi w mediach społecznościowych.
-

8. Rozpoznawanie przemocy i zaniedbania

Psycholog zachowuje szczególną uważność na sygnały:

- przemocy fizycznej
- przemocy psychicznej
- przemocy seksualnej
- zaniedbania
- wykorzystywania emocjonalnego
- przemocy rówieśniczej
- przemocy w Internecie

W procesie diagnozy bierze pod uwagę:

- wypowiedzi dziecka,
 - zachowania i objawy emocjonalne,
 - obserwacje relacji rodzinnych,
 - dodatkowe źródła (za zgodą i w granicach etyki).
-

9. Procedura reagowania w sytuacji zagrożenia dobra małoletniego

W przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka psycholog:

1. **Dokonuje oceny sytuacji**, dbając o bezpieczeństwo dziecka.
2. **Informuje opiekuna**, o ile nie zagraża to dziecku.
3. **Dokumentuje zdarzenie** w notatce służbowej.
4. **Kieruje dziecko do odpowiednich instytucji** (np. pomoc społeczna, ośrodek interwencji kryzysowej, lekarz).
5. Jeśli istnieje realne zagrożenie życia lub zdrowia:
 - zawiadamia odpowiednie służby (np. policję, sąd rodzinny, organy ścigania),
 - działając w granicach obowiązku prawnego i etyki zawodowej.

W razie wątpliwości psycholog ma prawo konsultować sytuację **w superwizji lub z innym specjalistą**, zachowując zasadę poufności danych osobowych.

10. Zasady przeciwdziałania nadużyciom ze strony dorosłych

Psycholog:

- nie przyjmuje prezentów od małoletnich
 - nie oferuje prezentów dziecku (poza drobnymi materiałami terapeutycznymi)
 - nie wykonuje świadczeń w warunkach prywatnych (np. w domu dziecka) bez uzasadnienia terapeutycznego
 - nie utrzymuje relacji prywatnych z podopiecznymi i ich rodzinami
-

11. Podnoszenie jakości pracy i aktualizacja standardów

1. Psycholog zobowiązuje się do:
 - regularnego podnoszenia kwalifikacji,
 - korzystania z superwizji,
 - aktualizowania standardów w oparciu o obowiązujące przepisy i wiedzę naukową.
 2. Niniejsze standardy podlegają przeglądowi przynajmniej raz w roku lub po wystąpieniu sytuacji incydentalnej.
-

12. Data wejścia w życie

Dokument obowiązuje od dnia: 15 lipca 2024 r.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W GABINECIE PSYCHOLOGA

To miejsce jest po to, żebyś **czuł / czuła się spokojnie, bezpiecznie i ważne**.

Możesz tu mówić o swoich uczuciach, myślach i sprawach, które Cię martwią lub cieszą.

1. Tutaj każdy jest traktowany z szacunkiem

W gabinecie:

- nikt nie krzyczy
- nikt nie wyśmiewa
- nikt nie obraża
- nikt nie zmusza do mówienia rzeczy, których nie chcesz mówić

Masz prawo:

- do swojego zdania
 - do zadawania pytań
 - do proszenia o przerwę
-

2. Możesz mówić o wszystkim

Możesz opowiadać:

- o swoich emocjach
- o tym, co jest trudne
- o tym, co wydarzyło się w domu, szkole lub z rówieśnikami

Nie ma „głupich” tematów ani pytań.

Twoje uczucia są ważne.

3. Twoje granice są ważne

Masz prawo powiedzieć:

- „nie chcę”
- „nie lubię tego”
- „wolę inaczej”

Dotyk jest stosowany tylko wtedy, gdy:

- jest to potrzebne, żeby było bezpiecznie
- Ty się na to zgadzasz

Nikt nie może:

- dotykać Cię w sposób, który jest dla Ciebie niekomfortowy
 - prosić o sekrety dotyczące Twojego ciała
 - robić rzeczy, które Cię zawstydzają lub niepokoją
-

4. Sprawy z rozmów są poufne

Większość tego, o czym mówisz:

- zostaje między Tobą a psychologiem

Czasem psycholog może porozmawiać z rodzicem lub inną osobą dorosłą — ale:

- robi to po to, żeby Ci pomóc
- stara się powiedzieć tylko to, co naprawdę potrzebne

Jedyny wyjątek:

Jeśli ktoś robi Ci krzywdę lub jesteś w niebezpieczeństwie — psycholog musi zadbać o Twoje bezpieczeństwo i może poprosić o pomoc dorosłych lub odpowiednie służby.

Zawsze powie Ci o tym.

5. Możesz powiedzieć, jeśli coś jest nie w porządku

Masz prawo zgłosić, jeśli:

- czujesz się niekomfortowo
- coś Cię stresuje
- coś Ci się nie podoba
- ktoś narusza Twoje granice

Możesz powiedzieć:

„To jest dla mnie trudne.”

„Nie chcę o tym teraz rozmawiać.”

„Czuję się nieswojo.”

Twoje bezpieczeństwo jest najważniejsze.

6. W gabinecie możesz być sobą

Tutaj:

- możesz się mylić
- możesz mieć gorszy dzień

- możesz odczuwać różne emocje

Nie musisz być „dzielny” lub „idealna”.

Każda emocja jest OK.

7. Kiedy potrzebujesz przerwy

Możesz powiedzieć:

- „Chcę chwilę odpocząć”
- „Potrzebuję wody”
- „Chcę zmienić temat”

To normalne.

Twoje tempo jest ważne.

Pamiętaj

To miejsce jest po to, aby:

- pomagać
- wspierać
- słuchać

Masz prawo czuć się tu **bezpiecznie, spokojnie i ważne**